

**DELIBERA N. 290/21/CONS
DISPOSIZIONI IN MATERIA DI MISURE RISERVATE A
CONSUMATORI
CON DISABILITA' PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE
ELETTRONICA
DA POSTAZIONE FISSA E MOBILE**

<https://www.agcom.it/documents/10179/24631049/Delibera+290-21-CONS/7506da4e-29d9-48be-8978-2c6a3abbd011?version=1.0>

Estese anche agli invalidi con gravi limitazioni nella deambulazione le agevolazioni su rete fissa e mobile

Le **agevolazioni** sulla telefonia fissa e mobile destinate agli **utenti con disabilità** sono ancora poco conosciute. Nonostante il relativo provvedimento sia stato pubblicato dallo scorso autunno. È quanto denuncia Federconsumatori che considera insufficiente l'attività di informazione sulle nuove agevolazioni destinate agli utenti disabili, previste da una delibera Agcom (l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) a settembre 2021.

<https://www.helpconsumatori.it/diritti/disabilita/telefonia-insufficiente-informazione-sulle-agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/>

Ricordiamo che con una decisione assunta nel mese di settembre (Delibera 290/21/Cons del 23 settembre 2021), l'Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni - AGCOM ha esteso le agevolazioni tariffarie, fino a oggi riconosciute solo agli utenti non vedenti e non udenti, anche agli utenti "invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione".

Queste agevolazioni riguardano sia la telefonia fissa che quella mobile. Gli operatori di **rete fissa** dovranno riconoscere agli utenti aventi diritto all'agevolazione una riduzione del 50% del canone mensile da applicarsi al prezzo base di tutte le offerte flat e semiflat voce e dati e delle offerte di sola navigazione ad Internet, a prescindere dalla tecnologia e dalla velocità di connessione prescelte dal richiedente. Ogni richiesta da parte del consumatore di upgrade del piano tariffario, laddove tecnicamente possibile, deve essere eseguita dall'operatore gratuitamente.

Per quanto riguarda la **rete mobile**, l'AGCOM ha definito una soglia pari a 50 gigabyte, in base alla quale gli operatori devono identificare, tra le varie offerte presenti sul mercato, un'offerta con disponibilità di dati inferiore alla soglia, una con disponibilità di dati superiore e un'offerta senza limiti. Il prezzo praticato agli aventi diritto dell'agevolazione sarà pari al 50% del prezzo base della relativa offerta di mercato.

L'Autorità ha previsto, per gli utenti con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, una fase sperimentale di applicazione delle misure, della durata di dodici mesi prorogabili, al fine di ottenere informazioni sulla nuova platea e sull'efficacia delle misure adottate. **I nuovi destinatari delle agevolazioni possono inviare le domande dal 1° gennaio al 1° aprile 2022.**

Le domande dovranno essere corredate dalla certificazione rilasciata dalla Commissione di cui alla legge n.104/1992, in cui è attestata la "grave limitazione della capacità di deambulazione", la stessa che si usa di regola per le agevolazioni fiscali sui veicoli non adattati.

Per accedere allo sconto è necessario compilare ed inviare il modulo di adesione disponibile sul sito dei singoli operatori nella pagina dedicata alle "Agevolazioni per utenti con disabilità", allegando il verbale di handicap con il riferimento alla legge n. [388/2000](#). La domanda può essere inoltrata fino al 1 aprile 2022. <https://giovannicupidi.net/2022/02/21/bonus-telefono-internet-per-disabili/>