

CHI SIAMO

La Comunità Piergiorgio ONLUS, fondata nel 1971 da don Onelio Ciani con un piccolo gruppo di persone, è un'organizzazione privata convenzionata con il servizio pubblico che offre servizi in favore delle persone con disabilità al fine di favorirne lo sviluppo integrale attraverso il recupero del maggior grado di autonomia possibile.

La Piergiorgio è riconosciuta dalla Presidenza della Giunta Regionale come centro di recupero medico-sociale, in quanto struttura sanitaria accreditata, ed eroga servizi di accoglienza (diurna e residenziale) e di riabilitazione funzionale.

L'obiettivo è promuovere e gestire attività socio-sanitarie e di convivenza, curando l'offerta dei servizi sanitari, assistenziali, riabilitativi ed educativi per le persone con disabilità.

Per adempiere ancora meglio alla nostra mission offriamo corsi di formazione con personale qualificato in un ambiente senza barriere.

CONTATTACI

UFFICIO FORMAZIONE
Comunità Piergiorgio ONLUS

dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.00
e dalle 14.00 alle 16.00

della sede di Udine:
Piazza Libia, 1
tel. 0432 403431
formazione@piergiorgio.org

Comunità Piergiorgio ONLUS:
C.F. 00432850303
Sede legale: Piazza Libia, 1 - 33100 Udine (UD)
Amministrazione +39 0432 542240
Fax +39 0432 541676
e-mail: cpg@piergiorgio.org
pec: cpg@pec.piergiorgio.org

Sede secondaria: Via Verzegnis
Fraz. Caneva - 33028 Tolmezzo (UD)
Tel +39 0433 2525 - Fax +39 0433 353116
e-mail: caneva@piergiorgio.org

Tieniti informato sui nuovi corsi qui:
www.piergiorgio.org



Formati per il Futuro

Formazione Professionale
per persone disabili

Tecniche di gestione dei servizi
commerciali

L'inizio è previsto per **maggio 2023**



Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia
Programma Operativo Regionale 2014-2020



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA
UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO

La formazione professionale

La COMUNITÀ PIERGIORGIO ONLUS è un ente di formazione accreditato dal 1998 per l'erogazione di corsi di formazione professionale finanziati dal Fondo sociale europeo, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali e dalla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia.

LA PARTECIPAZIONE AI CORSI

La Legge regionale n. 22 del 2007 finanzia corsi di formazione rivolti a persone con disabilità, occupate e disoccupate, di età compresa fra i 18 e i 65 anni. Il Programma specifico 41/2018 consente di **garantire il trasporto** attrezzato per le persone impossibilitate a raggiungere autonomamente la sede formativa e un tutor didattico a supporto dell'apprendimento degli allievi, presente in aula per tutte le ore di formazione. La partecipazione è **gratuita** e al termine del corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

LE ISCRIZIONI

Le preiscrizioni possono essere presentate durante tutto l'arco dell'anno. Durante il colloquio iniziale, l'équipe di professionisti della Comunità presenta l'offerta formativa e orienta le persone interessate al percorso maggiormente aderente alle motivazioni, alle potenzialità e alle aspettative dei candidati.

L'Ufficio H della Comunità mette a disposizione i propri esperti ogni qualvolta si rilevi la necessità di predisporre adattamenti delle postazioni d'aula o l'utilizzo di ausili hardware e software per agevolare o rendere possibile l'apprendimento.

Tecniche di gestione dei servizi commerciali

Il percorso formativo ha l'obiettivo di costruire e rafforzare le competenze di chi intende lavorare nel settore commerciale e del marketing, svolgendo attività legate alla gestione dei servizi commerciali, alla promozione e alla vendita dei prodotti e dei servizi aziendali.

Verranno approfondite le diverse modalità di vendita, in negozio e on line.

Durata: 110 ore

Sede: Udine, Piazza Libia 1

Partenza prevista: maggio 2023

01



Contenuti:

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione efficace

Tecniche di comunicazione persuasiva

Tecniche di gestione delle obiezioni e dei conflitti

L'immagine aziendale

Le relazioni interne ed esterne all'azienda

La comunicazione con i clienti e con i fornitori

I CANALI DI VENDITA

La comunicazione telefonica

Le lettere commerciali

La vendita diretta e on line

I RAPPORTI CON I CLIENTI

La predisposizione dell'offerta commerciale

Il contratto di compravendita

La gestione della trattativa commerciale

Principi di marketing

Strategie di ricerca di nuovi clienti

LA VENDITA ON LINE

La gestione del catalogo on line

Il monitoraggio dell'iter di consegna dell'ordine

Le normative per le vendite a distanza

Per informazioni e iscrizioni:

Sandra Simeoni

Tel. 0432 1919950

E-mail sandra.simeoni@piergiorgio.org

01